

ARTÍCULO ORIGINAL

Nivel de ansiedad del paciente antes de la consulta odontológica en el marco de la
pandemia por SARS-CoV-2

Level of anxiety of the patient before the dental care in the framework of the SARS-CoV-2
pandemic

Verónica Alejandra Salame Ortiz^{1*} , Rómulo Guillermo López Torres¹ , Henry Bolívar
Jácome Osorio¹ 

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ambator. Ecuador.

*Autor para la correspondencia: ua.veronicasalame@uniandes.edu.ec

Recibido: 23 de febrero de 2023

Aprobado: 29 de marzo de 2023

RESUMEN

Introducción: a lo largo de la historia las enfermedades y epidemias han generado angustia y estrés en la población en general, la pandemia por COVID-19 no es una excepción, en este tiempo se han reportado casos frecuentes de ansiedad, depresión o problemas para reintegrarse a las actividades cotidianas. **Objetivo:** determinar los niveles de ansiedad antes de la consulta, en los pacientes que acuden a la Unidad de Atención Odontológica “UNIANDÉS”, en el marco de la pandemia por SARS COV2. **Método:** se realizó un estudio descriptivo y de corte transversal, en pacientes atendidos en la unidad de atención odontológica “UNIANDÉS” durante el período académico Octubre 2021 - Marzo 2022, en el cual participaron 151 pacientes con

edad promedio de 18 a 81 años. **Resultados:** De manera general el nivel de ansiedad es leve con el 62,9%, para la ansiedad por COVID-19 se obtuvo el 57.3% en un nivel leve, el 37.7% nivel moderado y un nivel grave del 7.9%; mientras que la ansiedad previa a la atención odontológica el 66,9% es leve, el 25.2% nivel moderado, y el 7.9 % nivel grave. **Conclusiones:** La COVID 19 ha sido un antecedente para que los pacientes no deseen atenderse perjudicando la salud dental, por tal situación existe un porcentaje considerable de ansiedad al estar expuestos a un contagio en la consulta odontológica.

Palabras Clave: Ansiedad; Atención odontológica; COVID-19; Salud dental

ABSTRACT

Introduction: throughout history diseases and epidemics have generated anguish and stress in the general population, the COVID-19 pandemic is no exception, during this time frequent cases of anxiety, depression or problems to reintegrate have been reported. to daily activities. **Objective:** to determine the levels of anxiety before the consultation, in patients who attend the "UNIANDES" Dental Care Unit, within the framework of the SARS COV2 pandemic. **Method:** a descriptive and cross-sectional study was carried out in patients treated at the "UNIANDES" dental care unit during the academic period October 2021 - March 2022, in which 151 patients with an average age

of 18 to 81 years participated. **Results:** in general, the level of anxiety is mild with 62.9%, for anxiety due to COVID-19, 57.3% were obtained at a mild level, 37.7% at a moderate level and a severe level of 7.9%; while anxiety prior to dental care 66.9% is mild, 25.2% moderate level, and 7.9% severe level. **Conclusions:** COVID 19 has been a precedent so that patients do not wish to receive treatment, harming dental health, due to this situation there is a considerable percentage of anxiety when being exposed to contagion in the dental office.

Keywords: Anxiety; Dental care; COVID-19; Dental health

Cómo citar este artículo:

Salame Ortiz VA, López Torres RG, Jácome Osorio HB. Nivel de ansiedad del paciente antes de la consulta odontológica en el marco de la pandemia por SARS COV2. Gac Med Est [Internet]. 2023 [citado día mes año]; 4(1):e277. Disponible en:<http://www.revgacetaestudiantil.sld.cu/index.php/gme/article/view/277>

INTRODUCCIÓN

La ansiedad es la condición mental en la que los seres humanos presentan reacciones de angustia y miedo; generados por situaciones de amenaza, caracterizados por emociones no objetivas, desconfianza, preocupación, nerviosismo y tensión, siendo percibidos por la persona en periodos de tiempo, la misma que inicia a partir de una idea que produce la mente como una expectativa o recuerdo ^(1,2).

La ansiedad dental es una respuesta multisistémica ante una creencia de peligro o amenaza, siendo una experiencia individual, que se presenta de diferente manera entre las personas, generando un serio impacto en la vida cotidiana, y como una barrera para la



búsqueda de atención dental ⁽³⁾. El estado emocional del paciente es un factor muy importante para que los procedimientos o tratamientos dentales sean exitosos sin interrupciones durante la atención.

En el mes de diciembre del 2019 en el estado de Wuhan, China, se reportó el primer caso de un cuadro clínico de neumonía atípica causado por un nuevo virus SARS-CoV-2, denominado COVID-19, propagándose rápidamente entre personas a través del contacto y de gotículas respiratorias provocando en algunos casos la muerte ⁽⁴⁾.

La Organización Mundial de la Salud, el 11 de marzo anunció que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19), se convirtió en pandemia, lo que provocó que a nivel mundial se entrara en un proceso de cuarentena obligada, a raíz de este anuncio en el Ecuador el 16 de marzo del 2020, suspendieron todas las actividades, siendo causal de que las personas entren en un estado de depresión y miedo ⁽⁵⁾.

Desde el origen de la atención odontológica los pacientes han presentado aspectos asociados con la psicología humana como es la ansiedad, provocando un impacto en la salud oral, el anuncio del estado de emergencia a nivel mundial por la propagación del COVID-19, a encaminado a implementar protocolos de bioseguridad en el área de odontología para la atención a los pacientes, lo que ha generado algún tipo de malestar, a su vez se incrementó el miedo al contagio en vista de tener un acercamiento con partículas salivales directamente y la utilización de los instrumentos odontológicos en varios pacientes ⁽⁶⁾.

El problema de ansiedad dental durante la atención odontológica es notorio, viéndose agravado con la pandemia de COVID-19, creando en la población un mayor nivel de ansiedad, el impacto psicológico de la pandemia es incuestionable, en este tipo de situaciones no se puede predecir con exactitud y estimar las consecuencias psicológicas y emocionales del COVID-19 ⁽⁶⁾.



Es importante destacar que una buena salud mental protege la capacidad de las personas en su comportamiento, el manejo de cada urgencia odontológica, debe estar relacionado con el rol social en el apoyo psicológico de sus pacientes que sufran de estrés o ansiedad, para salvaguardar el bienestar de los pacientes, con un grado de afectación moderado para minimizar el impacto negativo en las atenciones odontológicas ^(7,8). Por tal motivo constituye objetivo de esta investigación: determinar los niveles de ansiedad en los pacientes que acuden antes de la consulta, en la unidad de atención odontológica “UNIANDES”, en el marco de la pandemia por SARS COV 2.

METODO

Se realizó un estudio observacional, descriptivo y de corte transversal, en pacientes atendidos en la unidad de atención odontológica “UNIANDES, durante el período académico Octubre 2021 - Marzo 2022.

Se seleccionó una población de 151 personas adultas que acuden a la Unidad de Atención Odontológica “UNIANDES”.

Se estudiaron las siguientes variables: grupo etario, sexo, nivel de ansiedad por Covid 19 y nivel de ansiedad dental.

La información se obtuvo mediante dos encuestas aplicadas a los pacientes de la unidad de atención odontológica “UNIANDES”, y posteriormente se analizaron los resultados en función a los niveles de ansiedad presentados. El instrumento utilizado es el cuestionario EQ-SDAI y Escala de Ansiedad por Coronavirus, los mismos que están formados por 8 y 6 preguntas respectivamente, utilizando la escala de Likert donde (1) es nunca, (2) Pocas veces, (3) Algunas veces, (4) muy frecuentemente y (5) siempre.

Se mantuvo la confidencialidad de los datos de los pacientes y se respetaron los principios bioéticos de autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia. El estudio se realizó de

acuerdo con las normas de la Declaración de Helsinki y con la aprobación de Comité de Ética de la institución.

RESULTADOS

El grupo etario más concurrido por pacientes de 44 a 68 años que representa el 47 %, quienes ya han experimentado diversas atenciones odontológicas con distintos tratamientos.

Tabla 1. Distribución de pacientes según grupo de edades

Grupo etario	Frecuencia	Porcentaje
1-18	5	3,3
19-31	30	19,9
32-43	30	19,9
44-56	35	23,2
57-68	36	23,8
68-81	15	9,9
Total	151	100,0

Fuente: análisis estadístico

En la tabla 2 se puede apreciar que de los 151 encuestados, el 52.3% correspondieron al género masculino y el 47,7% al género femenino, teniendo una mínima diferencia entre hombres y mujeres que acuden a la atención odontológica.

Tabla 2. Distribución de pacientes según género

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	72	47,7
Masculino	79	52,3
Total	151	100,0

Fuente: análisis estadístico

En la tabla 3 se realizó una relación entre la edad y los niveles de ansiedad presentados ante la pandemia por COVID-19 y previo a la consulta odontológica, en los resultados se obtiene que los pacientes entre las edades de 68-81 años y 18 años presentan un nivel grave de ansiedad, con un porcentaje del 13.3% y el 20% respectivamente; los demás

grupos de edad se encuentran en un nivel leve, lo que significa que los pacientes adultos mayores y adolescentes son más propensos a tener cuadros de ansiedad previo a la consulta odontológica en el marco de la pandemia.

Tabla 3. Distribución de los pacientes según nivel de Ansiedad con relación a la edad

Edad		Nivel de ansiedad dental		Nivel de ansiedad COVID	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1-18	Leve	2	40,0%	3	60,0%
	Moderada	2	40,0%	2	40,0%
	Grave	1	20,0%	0	0,0%
	Total	5	100,0%	5	100,0%
19-31	Leve	21	70,0%	15	50,0%
	Moderada	8	26,7%	11	36,7%
	Grave	1	3,3%	4	13,3%
	Total	30	100,0%	30	100,0%
32-43	Leve	20	66,7%	17	56,7%
	Moderada	7	23,3%	12	40,0%
	Grave	3	10,0%	1	3,3%
	Total	30	100,0%	30	100,0%
44-56	Leve	22	62,9%	20	57,1%
	Moderada	10	28,6%	12	34,3%
	Grave	3	8,6%	3	8,6%
	Total	35	100,0%	35	100,0%
57-68	Leve	25	69,4%	21	58,3%
	Moderada	9	25,0%	11	30,6%
	Grave	2	5,6%	4	11,1%
	Total	36	100,0%	36	100,0%
68-81	Leve	11	73,3%	6	40,0%
	Moderada	2	13,3%	9	60,0%
	Grave	2	13,3%	0	0,0%
	Total	15	100,0%	15	100,0%

Fuente: análisis estadístico

En relación al género en la tabla 4, de acuerdo a los resultados el 13,9% de las mujeres encuestadas presentan un nivel grave de ansiedad, a diferencia del 2,5% de los hombres encuestados que presentan un nivel grave de ansiedad. El nivel leve en el género femenino es del 55,6%, que es similar al del género masculino, que se encuentra en un 53,2 %. En cuanto a una ansiedad moderada el género masculino tiene un porcentaje mayor siendo un 44,3%, mientras que en el género femenino se obtuvo un 30,6%. Por tanto ambos son sexos propensos a sufrir de ansiedad con la diferencia de que el género femenino podría tener una mayor predisposición a presentar una ansiedad grave.

Tabla 4. Nivel de Ansiedad con relación a la edad

SEXO		Nivel de ansiedad dental		Nivel de ansiedad COVID	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	Leve	40	55,6%	40	55,6%
	Moderada	22	30,6%	22	30,6%
	Grave	10	13,9%	10	13,9%
	Total	72	100,0%	72	100,0%
Masculino	Leve	61	77,2%	42	53,2%
	Moderada	16	20,3%	35	44,3%
	Grave	2	2,5%	2	2,5%
	Total	79	100,0%	79	100,0%

Fuente: análisis estadístico

En la tabla 8, se evidencia que el nivel leve prevalece con 62,9%, con un nivel moderado de 30,5% y el nivel grave del 6,6%, teniendo como resultado que el nivel de ansiedad en la mayoría de los pacientes previo a la atención odontológica es leve.

Tabla 5. Nivel general de ansiedad

Nivel general de ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Leve	95	62,9
Moderada	46	30,5
Grave	10	6,6
Total	151	100,0

Fuente: análisis estadístico

En la tabla 6, se presentan los valores de correlación de Pearson entre la ansiedad producida por el COVID-19 y la ansiedad producida previo a la atención odontológica, existiendo una correlación del 0.393, lo que indica que las variables tienen una relación directa pero poco significativa; lo que significa que si sube el nivel de ansiedad referente al COVID-19, también se incrementaría el nivel de ansiedad previo a la atención odontológica y viceversa, ya que estarían combinando factores desencadenantes de la misma.

Tabla 6. Correlación entre niveles de ansiedad

			Nivel de ansiedad COVID (agrupado)	Nivel de ansiedad dental (agrupado)
Nivel de ansiedad COVID (agrupado)	Correlación de Pearson		1	,393**
	Sig. (bilateral)			,000
	N		151	151
Nivel de ansiedad dental (agrupado)	Correlación de Pearson		,393**	1
	Sig. (bilateral)		,000	
	N		151	151

Fuente: análisis estadístico

DISCUSIÓN

En el presente proyecto se consideró un grupo de estudio de 151 pacientes, en donde se puede evidenciar que el 62.9% de los encuestados tienen un nivel de ansiedad leve, mientras que el 30,5% presenta un nivel moderado; finalmente, un 6,6% tienen un nivel de ansiedad grave. Según el estudio realizado por Pacherre en la ciudad de Lima, donde se obtuvieron los siguientes resultados: El 40.89% de los sujetos encuestados presentan un nivel de ansiedad leve, además el autor considera el nivel de instrucción superior en donde se encuentra un 60.10%, el estado civil incide en los solteros con el 59.11% en la relación entre el nivel de ansiedad y la variable de la edad con participantes entre 18 y 39 años se encontró que el 64.53% indican padecer algún grado de ansiedad, prevaleciendo el sexo femenino ⁽⁹⁾.

Datos que son coincidentes con el presente estudio en donde se encontró una mayor predisposición del sexo femenino a padecer grados severos de ansiedad.

En el estudio realizado por Córdova en Perú, el cual se enfocó en determinar los niveles de ansiedad en pacientes adultos que acuden a la clínica odontológica de una Universidad peruana; para lo cual encuestaron a 120 pacientes, de los cuales el 20% no presentó ningún grado de ansiedad, mientras que el 43,3 % presentó ansiedad leve, el 20% ansiedad moderada y el 16,7% un nivel severo; además se evidenció mayor ansiedad cuando el odontólogo prepara la jeringa para la anestesia, con un 23,4% y menor ansiedad cuando se dirige a la clínica odontológica con un porcentaje del 10,8% ⁽¹⁰⁾.

En concordancia con el presente estudio, se encuentra que el nivel grave de ansiedad en porcentajes bajos, de igual manera se presenta un nivel moderado en el proceso de la anestesia; siendo un factor similar que incide en el padecimiento de la ansiedad de los pacientes.

Casas, Guerrero & Miranda, evaluaron el estado de ansiedad en 200 individuos de las edades entre 18 a 64 años, obtienen que la medición de ansiedad odontológica se encontró un 55,5% en un nivel leve y el 29,0% en nivel moderado, y un nivel alto del 15.5% ⁽¹¹⁾. Analizando los datos presentados en el estudio coinciden en tomar en cuenta a pacientes de 18 años en adelante, en vista que los mismos se encuentran en una edad en la que pueden diferenciar los factores que generan ansiedad.

De acuerdo a Moreno et al.⁽¹²⁾, para determinar el Impacto de la pandemia por SARS-COV 2 (COVID-19) en las citas odontológicas y la ansiedad en adultos, obtuvo los resultados del 35,4% manifestaron sentirse ansiosos y el 29,1% calmados con respecto a la pandemia, sin embargo, las mujeres mostraron sentir más miedo y angustia, y el 53,4% de los encuestados asistirían a una cita odontológica si es que se tratara de una emergencia, existiendo una relación significativa entre los niveles de ansiedad, concluyendo que los tratamientos dentales se prolonguen por la pandemia.

En otro estudio el autor pudo constatar mayor ansiedad en el sexo masculino con el 54.85%, a pesar de que determinó que las mujeres acuden con mayor frecuencia a la consulta odontológica; en este estudio el autor realiza un análisis de acuerdo a los tratamientos en donde el 29.06% indica tener ansiedad cuando se somete a un tratamiento de restauraciones, el 27.59% con un tratamiento periodontal, el 20.69% tratándose de un tratamiento de cirugía, el 13.30% cuando debe someterse a una endodoncia y sólo 9.36% cuando se trata de rehabilitación oral, obteniendo que los hombres son más propensos a sufrir ansiedad a nivel general ⁽⁸⁾.

Estos resultados difieren de otros autores y del presente proyecto; debido a que se utiliza una metodología diferente ya que el autor mide el nivel de ansiedad en relación a los tipos de tratamientos dentales, presentando una discrepancia en los datos en vista que las demás investigaciones analizadas hacen referencia a los niveles de ansiedad considerando aspectos previos a la atención odontológica que comunmente pueden causar ansiedad como el estar en la sala de espera, el ruido de la pieza de mano de alta y de baja velocidad y el momento en el que se carga la jeringa Carpule, en el presente estudio además se relaciona el nivel de ansiedad dental con los niveles de ansiedad por el miedo a contagiarse con el COVID-19, convirtiéndose en uno de los primeros estudios de este tipo.

De acuerdo a los resultados obtenidos todos los pacientes han presentado un nivel de ansiedad en la mayoría leve, sin embargo, existe un grupo reducido de los pacientes encuestados que presentan un nivel de ansiedad grave; y los mismos creen que por seguridad se debería suspender la atención odontológica debido a que la consideran un medio de transmisión del COVID-19, siendo un estimulante para que los pacientes presenten ansiedad previa a la atención odontológica. La principal limitación en este estudio fué la falta de colaboración de los pacientes varios no querían participar del mismo; para lo cual se tuvo que asistir varios días a la clínica hasta alcanzar el número determinado de encuestados y obtener la información necesaria, los resultados obtenidos inducen a analizar estrategias para manejar la ansiedad en tiempo de COVID-19 buscando mejorar la salud de los pacientes y las atenciones odontológicas.

CONCLUSIONES

La mayoría de los pacientes que acuden a la Unidad de Atención odontológica de la Universidad "UNIANDÉS", padecen un nivel de ansiedad leve, considerando que el COVID 19 ha sido un antecedente para que los pacientes no deseen atenderse perjudicando la salud dental, por tal situación existe un porcentaje considerable de ansiedad al estar expuestos a un contagio en la consulta odontológica.

La ansiedad dental es un factor que influye en el estado del paciente ante la atención clínica odontológica de acuerdo a cada procedimiento, siendo importante analizar las razones del por qué sucede estos acontecimientos y conocer la mejor forma de conllevar este tipo de problemas para establecer el mejor método de afrontamiento y por ende mejorar la atención odontológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1-Ríos Erazo M, Herrera Ronda A, Rojas Alcayaga G. Ansiedad dental: evaluación y tratamiento. Avances en Odontoestomatología [Internet]. 2014 [citado 21 de noviembre de 2022];30(1):39-46. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0213-12852014000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- 2-Monterrosa Castro Á, Contreras-Saldarriaga J, Mercado-Lara M, Chabeli. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB [Internet]. 2020 [citado 12 de noviembre de 2022];195-213. Disponible en: <https://search.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/en/covidwho-807848>
- 3-OMS. La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. [citado 19 de enero de 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- 4- Colegio Estomatológico de Guatemala. Protocolo de bioseguridad odontologica con énfasis en covid-19. [Online].; 2020 [cited 2021 10 27. Available from: https://www.fdiworlddental.org/sites/default/files/media/documents/protocolo_de_bioseguridad_odontologica_con_énfasis_en_covid-19.pdf



5-Ozamiz-Etxebarria N, Dosil-Santamaria M, Picaza-Gorrochategui M, Idoiaga-Mondragon N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. Cad Saúde Pública [Internet]. 2020 [citado 19 de enero de 2023];36. Disponible en: <http://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMNpPigfnpWPQzr/>

6-Montoya Salas SA. Impacto de la pandemia por SARS-COV-2 (COVID-19) en las citas odontológicas y la ansiedad en adultos de la ciudad de Huaraz - 2021 [Internet]. 2021 [citado 10 de noviembre de 2022]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPAO_6155f5e544cd85b6efa7c70ea0dfa7c3

7-Córdova Sotomayor DA, Santa Maria Carlos FB. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. Revista Estomatológica Herediana [Internet]. 2018 [citado 21 de noviembre de 2022];28(2):89-96. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1019-43552018000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

8-Jeddy N, Nithya S, Radhika T, Jeddy N. Dental anxiety and influencing factors: A cross-sectional questionnaire-based survey. Indian J Dent Res [Internet]. 2018 [citado 15 de noviembre de 2022];29(1):10-5. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29442080/>

9-Vivanco-Vidal A, Saroli-Araníbar D, Caycho-Rodríguez T, Carbajal-León C, Noé-Grijalva M. Ansiedad por Covid - 19 y salud mental en estudiantes universitarios. Revista de Investigación en Psicología [Internet]. 2020 [citado 21 de noviembre de 2022];23(2):197-215. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/19241>

10-Pereyra Espichán KJ. Nivel de ansiedad frente a la atención odontológica en pacientes adultos de la Clínica de la Facultad de Odontología de la UNMSM. Universidad Nacional Mayor de San Marcos [Internet]. 2018 [citado 10 de noviembre de 2022]; Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7953>

11-Cando Villarreal ER. EVALUACIÓN DE LA ANSIEDAD EN PACIENTES ADULTOS PREVIA A LA COLOCACIÓN DE ANESTESIA LOCAL EN ODONTOLOGÍA [Internet]. Universidad de las Américas; 2016 [citado 10 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/5497/1/UDLA-EC-TOD-2016-66.pdf>

12-Moreno Lagos CF. Nivel de la ansiedad en el tratamiento odontológico en pacientes de la clínica del adulto de la Universidad Nacional Federico Villarreal [Internet]. 2018 [citado 10 de noviembre de 2022]. Disponible en:



https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_116d120468efd4f2e11d3cd06c337828

Declaración de conflictos de intereses:

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Contribución de los autores:

VASO, RGLT, y HBJO: conceptualización, análisis formal, metodología, curación de datos, recursos, supervisión, validación, verificación, visualización, redacción, revisión y edición.

Financiación:

No se recibió financiación para el desarrollo del presente artículo.

