





ARTÍCULO ORIGINAL

Estado de ansiedad previo a la cita odontológica en adolescentes

State of anxiety prior to the dental appointment in adolescents

Meredyth Samari Guillén Paredes ^{1*}, Sara Camila Bustamante Vallejo ¹, Jaime Fernando Armijos Moreta ¹, Silvia Marisol Gavilánez Villamarín 

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.

*Autor para la correspondencia: meredythgp00@uniandes.edu.ec

Recibido: 23 de febrero de 2023

Aprobado: 9 de abril de 2023

RESUMEN

Introducción: la ansiedad dental, es un fenómeno que influye en los cuidados y estados de la salud bucal y no deja que el paciente tenga un tratamiento bucal óptimo, según datos estudiados la ansiedad dental tiene tasas de prevalencia del 4% al 23%, este es un factor importante para trabajar puesto que de lo contrario no se podría llegar a tener una mejora en la calidad de vida oral del paciente **Objetivo:** describir la ansiedad en adolescentes en la cita odontológica en la “UNIDAD EDUCATIVA ALLURIQUÍN”. **Método:** se realizó un estudio descriptivo y de corte transversal en adolescentes pertenecientes a La Unidad Educativa Alluriquín ubicada en la parroquia de Alluriquín “Santo Domingo” en el año 2022, se trabajó con 37 adolescentes. **Resultados:** se determinó que 25 adolescentes para un 69 % de los encuestados si han sufrido de alguna mala experiencia odontológica al momento de los procedimientos o consultas, los jóvenes no se sienten

intranquilos en los días previos de su cita odontológica con 22 adolescentes para un 59 %, 18 adolescentes para un 49 % se sentían relajados antes de un tratamiento odontológico. **Conclusiones:** se determinó que la mayoría de los adolescentes no presentan un alto nivel de ansiedad o temerosidad previo a un día antes de la cita o mientras se encuentran en la sala de espera, en cambio se presentan ansiosos cuando se muestra el instrumental odontológico o tienen desconocimiento del procedimiento que se le va a realizar. **Palabras Clave:** ansiedad, temor, odontólogo, procedimientos, consultorio.

ABSTRACT

Introduction: dental anxiety is a phenomenon that influences oral health care and states and does not allow the patient to have an optimal oral treatment, according to data studied dental anxiety has prevalence rates of 4% to 23%, this It is an important factor to

work on since otherwise it would not be possible to have an improvement in the patient's oral quality of life. **Objective:** describe anxiety in adolescents at the dental appointment in the "ALLURIQUÍN EDUCATIONAL UNIT". **Method:** a descriptive and cross-sectional study was carried out in adolescents belonging to the Alluriquín Educational Unit located in the parish of Alluriquín "Santo Domingo" in the year 2022, we worked with 37 adolescents. **Results:** it was determined that 25 adolescents for 69% of the respondents if they have suffered from a bad dental experience at the time of the procedures or consultations, young

people do not feel uneasy in the days before their dental appointment with 22 adolescents for 59 %, 18 adolescents for 49% felt relaxed before dental treatment. **Conclusions:** it was determined that the majority of adolescents do not present a high level of anxiety or fear prior to the day before the appointment or while they are in the waiting room, instead they appear anxious when dental instruments are shown or have Lack of knowledge of the procedure to be performed. **Key words:** anxiety, fear, dentist, procedures, office.

Cómo citar este artículo:

Guillén Paredes MS, Bustamante Vallejo SC, Armijos Moreta JF, Gavilánez Villamarín Estudio descriptivo del estado de ansiedad previo a la cita odontológica en adolescentes. Gac Med Est [Internet]. 2023 [citado día mes año]; 4(1):e279. Disponible en:<http://www.revgacetaestudiantil.sld.cu/index.php/gme/article/view/279>

INTRODUCCIÓN

La ansiedad dental, es un fenómeno que influye en los cuidados y estados de la salud bucal y no deja que el paciente tenga un tratamiento bucal óptimo, según datos estudiados la ansiedad dental tiene tasas de prevalencia del 4% al 23%, este es un factor importante para trabajar puesto que de lo contrario no se podría llegar a tener una mejora en la calidad de vida oral del paciente ⁽¹⁾.

Al igual que como ya antes mencionada la ansiedad y la fobia dentales surgen a partir de la infancia, evitar este tipo de miedos puede resultar en complicaciones graves al llegar a la madures. Se puede presentar este sentimiento en episodios de estrés o preocupación ante algún problema sin una posible solución, o tomando en cuenta algún acto importante que sea decisivo para nuestra vida, en episodios de ansiedad se habla de impulsos de fuerza o de concentración, convirtiéndose en un estado temporal del cuerpo en el cual se puede presentar por alguna fobia o algún trauma en el principio de la vida humana ⁽²⁾.

Estudios Epidemiológicos han demostrado que la población expresa de forma errónea sus sentimientos al momento de una consulta odontológica, porque con frecuencia se escucha que hay presencia al miedo cuando asiste a la consulta odontológica, convirtiéndose en una dificultad o problemática al momento de la atención. El incremento de pulsaciones, sudoración, crecimiento de la frecuencia en la micción, sensación de falta



de viento son síntomas que presenta generalmente una persona con ansiedad, por lo que el odontólogo debe tomar correctivos en ciertos tratamientos con entrenamientos para tomar medidas y poder disminuir. El miedo y la ansiedad dental es un problema importante que afecta la salud oral y el manejo clínico de los niños y adolescentes, es un problema multifactorial que afecta incluso en el entorno en el que vivimos ⁽³⁾.

En consecuencia, la ansiedad dental se tiene varias etapas en la que las propiedades de personalidad, vivencias dentales traumáticas de familiares, el sonido y el impacto vibratorio de artefactos dentales, son características que contribuyen a incrementar la ansiedad dental, de tal manera que el paciente se niega a la visita profesional en busca de situaciones de ansiedad y negación a la visita al profesional para descubrir alternativas de solución. Inicialmente, la idea era promover la comunicación entre el dentista y el paciente, brindando información sobre cómo debería ser el procedimiento dental (lo que conduciría a una reducción en su sensación de pérdida de control) alternativas de solución un fenómeno que influye notablemente en el estado de salud oral, entorpeciendo tanto el manejo del paciente durante la atención dental como la posterior adherencia al tratamiento ⁽⁴⁾.

Sin duda, la ansiedad dental se ha convertido en un problema preocupante, dificultando en gran medida la labor de los odontólogos, y al mismo tiempo afectando de múltiples formas a los pacientes, afectando especialmente a la salud del futuro odontólogo. Para hacer frente a este fenómeno de la ansiedad dental, recientemente se han ideado estrategias básicas para reducir estos síntomas, otras incluyen el uso de técnicas de relajación y distracción. La relajación relaja tanto la mente como los músculos, facilitando la recuperación y el equilibrio. Los pacientes que suelen presentarse ansiosos al someterse a tratamientos dentales representan un estimado de 1 de cada 7 pacientes de la población y se debe tener un respectivo y cuidadoso manejo por parte de los profesionales de la salud oral ⁽⁵⁾.

Actualmente, la ansiedad en los procesos dentales son un problema recurrente, que puede ser un desafío al momento de realizar tratamientos en una consulta dental, esta se encuentra en un amplio perfil de pacientes, por eso es importante disponer de herramientas que sean capaces de tratar al paciente con este problema, los profesionales de la salud bucal son conscientes del problema y aplican diversas técnicas psicológicas para reducir la ansiedad de un paciente sobre el tratamiento dental, pero esto no siempre es suficiente y puede afectar de una forma negativa al equipo dental. Una herramienta que puede ser eficaz para reducir las obsesiones dentales en los pacientes es la sedación consciente inhalada con óxido nitroso ⁽⁶⁾.

En Ecuador se puede notar según estudios realizados empleando la prueba de Corach Modificado que los niveles de ansiedad son del 68% y el 32% en mujeres y hombres mientras que en restauraciones se produce de un 39% a 36% de ansiedad, pero de todo esto todos los pacientes presentan cierto nivel de ansiedad antes casi la mayoría de los procedimientos ⁽⁷⁾. Referente a la interacción entre fobia al odontólogo y depresión, se

evidenciaría (según coeficiente de Spearman) que al incrementarse la fobia que se considera y que trae secuelas desfavorables para los dañados. Mientras tanto que los estudios hechos en otros territorios son llevados a cabo.

Es desde lo dicho que consideramos primordial conseguir una visión integrativa con el trabajo odontológico y dar los conocimientos psicológicos necesarios para mejorar la calidad de tratamientos que tienen que hacer frente, no solamente frente a el odontólogo. Coincidiendo con los planteos de diferentes autores quienes aseguran que las féminas son más sensibles a sufrir indicios o desórdenes de ansiedad y existencia de correlación entre fobia y ansiedad ⁽⁸⁾. El objetivo de esta investigación es: describir la ansiedad en adolescentes en la cita odontológica en la “UNIDAD EDUCATIVA ALLURIQUÍN”

METODO

Se realizó un estudio descriptivo y de corte transversal en adolescentes pertenecientes a La Unidad Educativa Alluriquín ubicada en la parroquia de Alluriquín “Santo Domingo”, Ecuador, en el año 2022, se trabajó con 37 adolescentes.

Criterio de inclusión: Adolescentes comprendidos en un rango de edad entre los 12 a 18 años, con acceso voluntario a participar en la encuesta de análisis de ansiedad previo a la cita odontológica

Para la recolección y análisis de la información se trabajó con la encuesta, esta técnica nos brindó la seguridad de obtener una muestra sin existencia de predilección por un cierto rasgo y obtener datos variados después de realizar una serie de preguntas escritas a fin de que las contesten por escrito también. Con la información dada se consiguió datos porcentuales y estadísticas para poder llegar a una conclusión.

El estudio fue realizado con el cumplimiento de los principios éticos básicos: autonomía, la beneficencia, la no maleficencia y el de la justicia. Se respetó la privacidad de los adolescentes y se realizó la investigación con el consentimiento informado de los mismos. La información obtenida solo fue utilizada con fines científicos.

RESULTADOS

Según los resultados se determinó que 25 adolescentes para un 69 % de los encuestados si han sufrido de alguna mala experiencia odontológica al momento de los procedimientos o consultas, los jóvenes no se sienten intranquilos en los días previos de su cita odontológica con 22 adolescentes para un 59 %, 18 adolescentes para un 49 % se sentían relajados antes de un tratamiento odontológico, es evidente que 13 jóvenes para un 35 % se sienten tensos al escuchar el ruido y el restante sufren de algún miedo a este ruido.



Tabla 1. Distribución de las respuestas de los adolescentes según encuesta realizada

Variable		No	%
¿Ha tenido usted alguna mala experiencia en la cita odontológica?	SI	25	69%
	NO	11	31%
Total		36	100
¿Cómo se sentiría usted si mañana tuviese una cita con el odontólogo?	RELAJADO	22	59%
	TENSO	5	14%
	NERVISO	7	19%
	TEMEROSO	3	8%
Total		37	100%
¿Cómo se siente cuando está en la sala de espera?	RELAJADO	18	49%
	TENSO	8	22%
	NERVISO	9	24%
	TEMEROSO	2	5%
Total		37	100%
¿Si escucha el ruido típico del taladro como se sentiría?	RELAJADO	10	27%
	TENSO	13	35%
	NERVISO	10	27%
	TEMEROSO	4	11%
Total		37	100%

Fuente: Encuesta

En el Gráfico. 1 se puede determinar que la mayor causa de ansiedad es las inyecciones, puesto que antes de realizar la inyección se debe tapan la aguja a la vista del paciente y muchos de estos no lo hacen así dando como resultado que 12 adolescentes para un 33 % de los encuestado sienten mayor grado de ansiedad la ver a estas, aproximándose a este resultado tenemos a 11 adolescentes para un 30 % que sienten ansiedad al escuchar el ruido de el taladro dental

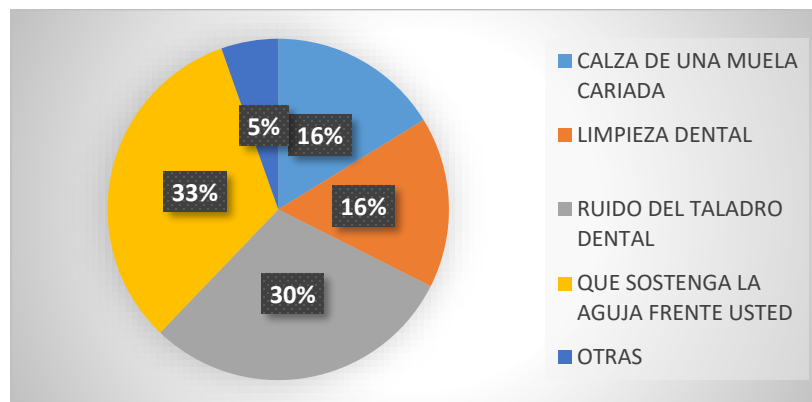


Gráfico 1. Distribución de los adolescentes según tipo de acción o procedimiento en la visita al odontólogo

Fuente: Encuesta

DISCUSIÓN

Saber cómo dar la bienvenida a un nuevo paciente a su consultorio es crucial para comenzar una relación. Como dice el refrán, “nunca hay dos oportunidades para causar una buena primera impresión”. Este es el momento de hacer que la persona se sienta bienvenida y segura. Todo en un ambiente profesional aceptable y con buena relación médico-paciente hace que cada paso tomado en la consulta sea captado con cierto nivel de tolerancia por parte del paciente en función de brindar una mejor calidad médica.

La población en estudio fue un pequeño grupo de estudiantes, pero en el cual pudimos determinar que como ya vimos según datos anteriores que existen cierto grado de ansiedad y temor, esto debido a muchos factores en su mayoría por una mala preparación del profesional odontológico, propiedades sociodemográficas o por temores ya inculcados por sus padres a lo largo de su crianza, esto se asemeja a la investigación de las escalas Dental Fear Surrey (DFS), en donde se aplicaron 3 encuestas a cada participante, la Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS), y una encuesta para la obtención de la información sobre las propiedades sociodemográficas y de los recursos, situaciones y sensaciones que producen intranquilidad a lo largo de la consulta odontológica, desarrollada para la averiguación basado en estudios anteriores.

El consultorio dental es un lugar donde muchas personas preferirían no acudir, en realidad no asisten hasta que existe un dolor grave en el área bucal que los obliga a ir, de por si la consulta puede ser ya estresante, la posición en que se coloca el paciente lo hace sentir indefenso, agregándose a estímulos nada favorables que están presente durante la consulta. Lo que también está relacionado con procedimientos odontológicos mayormente incómodos, dolorosos y con estrés para el paciente ⁽⁹⁾.

Como bien se menciona a lo largo del trabajo investigativo realizado sin lugar a dudas, la ansiedad dental resulta ser un asunto bastante preocupante, que dificulta de manera enorme el que hacer con respecto a esto. Con estos datos, la iniciativa es fomentar la comunicación entre el dentista y el paciente, mediante la entrega de información en relación a cuáles van a ser los métodos dentales u otras opciones a tomar con los cual se podría calmar la ansiedad del paciente o poder tratarla, lo que llevaría a reducir su sensación de pérdida de control.

Cuando se revisó la recolección de datos se pudo notar que muchas personas coinciden en sus criterios y pensamientos acerca de este problema y ellos mismo, aunque sin poder o querer aplicarla se dieron cuenta de que la solución podría ser la comunicación. Se notó similitudes y varias respuestas siendo la ansiedad en la espera de la consulta odontológica la que arrojó más respuestas negativas y al igual que en su mayoría según el resultado se pudo determinar que la mayoría de estos casos fueron por una mala experiencia odontológica.



El profesional de la salud bucal debe poseer habilidades y capacidades emocionales de comunicación asertiva, el nivel de satisfacción con el tratamiento de una paciente tendrá mucho peso en su historial como profesional tanto como en los pacientes futuros y sus recomendaciones, Sobre todo, destaca la vocación de servicio de estos profesionales. Están listos para lidiar con todas las situaciones y manejar el estrés que conlleva. Brindar un buen trato a un público que sufre y tiene necesidades apremiantes es un gran desafío. “Estas habilidades son muy importantes hoy y son muy valoradas por las IPS (Proveedores de Servicios Médicos), que emplean médicos y, sobre todo, por los propios profesionales, por la naturaleza del entorno escolar al que se enfrentan ⁽¹⁰⁾.

CONCLUSIÓN

Existen factores que inducen la ansiedad al momento de la atención odontológica, esto puede llegar a afectar gravemente los cuidados bucodentales en las adolescentes debido a la falta de comunicación entre paciente y doctor, también se determinó que la mayoría de los adolescentes no presentan un alto nivel de ansiedad o temerosidad previo a un día antes de la cita o mientras se encuentran en la sala de espera, en cambio se presentan ansiosos cuando se muestra el instrumental odontológico o tienen desconocimiento del procedimiento que se le va a realizar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1-Ríos Erazo M, Herrera Ronda A, Rojas Alcayaga G. Ansiedad dental: evaluación y tratamiento. Avances en Odontoestomatología [Internet]. 2014 [citado 21 de noviembre de 2022];30(1):39-46. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0213-12852014000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es

2-Seligman LD, Hovey JD, Chacon K, Ollendick TH. Dental anxiety: An understudied problem in youth. Clin Psychol Rev [Internet]. 2017 [citado 12 de noviembre de 2022];55:25-40. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28478271/>

3-Asl AN, Shokravi M, Jamali Z, Shirazi S. Barriers and Drawbacks of the Assessment of Dental Fear, Dental Anxiety and Dental Phobia in Children: A Critical Literature Review. J Clin Pediatr Dent [Internet]. 2017 [citado 10 de noviembre de 2022];41(6):399-423. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28937891/>

4-Wu L, Gao X. Children’s dental fear and anxiety: exploring family related factors. BMC Oral Health [Internet]. 2018 [citado 12 de noviembre de 2022];18(1):100. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29866080/>

5-Barnhill JW. Introducción a los trastornos de ansiedad - Trastornos de la salud mental [Internet]. Manual MSD versión para público general. [citado 12 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://www.msdmanuals.com/es-ec/hogar/trastornos-de-la-salud->



[mental/ansiedad-y-trastornos-relacionados-con-el-estr%C3%A9s/introducci%C3%B3n-a-los-trastornos-de-ansiedad](#)

6- Lu C, Zhang YY, Xiang B, Peng SM, Gu M, Wong HM. Management of fear and anxiety in dental treatments: a systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *Odontology* [Internet]. 2023 [citado 21 de noviembre de 2022];111(1):20-32. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35536282/>

7- Bracha HS, Vega EM, Vega CB. Posttraumatic dental-care anxiety (PTDA): Is «dental phobia» a misnomer? *Hawaii Dent J* [Internet]. 2006 [citado 16 de noviembre de 2022];37(5):17-9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17152624/>

8- Krahn N8, García A, Gómez L, Astié F. Fobia al tratamiento odontológico y su relación con ansiedad y depresión. *Fundamentos en Humanidades* [Internet]. 2011 [citado 15 de noviembre de 2022];XII(23):213-22. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417012>

9- Lima Álvarez M, Guerrier Granela L, Toledo Amador A. Técnicas de relajación en pacientes con ansiedad al tratamiento estomatológico. *Humanidades Médicas* [Internet]. diciembre de 2008 [citado 10 de noviembre de 2022];8(2-3):0-0. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-81202008000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

10- Morchón P10. La comunicación asertiva en odontología Enfoque Dental. [Internet]. 2021 [citado 10 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://enfoquedental.com/comunicacion-asertiva-odontologia/>

Declaración de conflictos de intereses:

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Contribución de los autores:

MSGP, SCBV, JFAM y SMGV: conceptualización, análisis formal, metodología, curación de datos, recursos, supervisión, validación, verificación, visualización, redacción, revisión y edición.

Financiación:

No se recibió financiación para el desarrollo del presente artículo.

